

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOKIE POLICY

RECREDIT SERVICE SRL

Informativa ai sensi degli artt. 13 -14 del Regolamento UE n. 679 del 2016 sul trattamento dei dati personali.

Il Regolamento UE n. 679 del 2016 (di seguito GDPR) intende garantire che il trattamento dei “dati personali” degli Interessati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Recredit Service S.r.l., nella sua qualità di Titolare del Trattamento dei Dati, si impegna a proteggere ed a salvaguardare l'integrità dei dati e delle informazioni personali fornite dagli utenti per l'ottenimento dei servizi offerti, in osservanza delle disposizioni contenute nel Regolamento UE 679/2016.

La Società eroga un Servizio Di Recupero Credito per conto di soggetti terzi (Committenti) che ne facciano richiesta per esigenze connesse all'instaurazione e gestione di rapporti commerciali, contrattuali o precontrattuali di natura economica e finanziaria e/o alla tutela dei propri diritti/interessi sulla base di apposita licenza prefettizia rilasciata alla predetta Società dalla Prefettura competente ai sensi dell'art. 115 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza.

Base giuridica dei trattamenti

Recredit Service S.r.l. esegue il trattamento dei dati personali forniti nel pieno rispetto del principio di liceità così come sancito dall'art. 6 del Reg. UE 679/2016.

La liceità del trattamento trova il suo fondamento giuridico nel consenso rilasciato dall'interessato, nell'adempimento di obblighi di legge e/o di obbligazioni di natura contrattuale/precontrattuale sulla base delle disposizioni di cui all'art.6 comma 1 lettera b) del Regolamento UE 679/2016.

Per quanto concerne i dati personali relativi al soggetto debitore la Società esegue il trattamento dei dati quale responsabile del trattamento all'uopo nominata dal cliente/committente sulla base dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.

Il consenso al trattamento dei dati viene sempre preventivamente richiesto all'utente/cliente prima di procedere al perfezionamento delle operazioni di richiesta del servizio; infatti il rilascio del consenso non è obbligatorio per l'interessato, ma è comunque necessario per poter poi ottenere il servizio richiesto.

La mancata prestazione del consenso al trattamento di cui ai precedenti articoli o la successiva revoca, comporta l'annullamento della richiesta dei servizi offerti tramite il presente sito.

Alcuni dati potranno essere trattati senza consenso degli interessati ai sensi dell'art.6.1 lettera f) Regolamento UE 679/2016 per l'adempimento ad obblighi normativi connessi all'attività di recupero crediti e per la tutela di propri diritti in caso di azioni e/o contestazioni.

Tipi di dati trattati

Le categorie di dati che vengono lecitamente trattate dalla Società sono principalmente quelle fornite dai clienti/committenti per l'esecuzione del servizio di recupero crediti conto terzi identificativi del soggetto e vengono trattate dalla Società a seguito di specifico mandato di conferimento d'incarico in forma scritta:

Per l'esecuzione del mandato conferito per l'attività di gestione e recupero dei crediti per conto terzi è necessario il trattamento di:

- dati personali di identificazione del cliente committente necessari all'esecuzione e la stipula del contratto;
- dati personali di identificazione del debitore necessari all'esecuzione dell'attività di recupero credito acquisiti:
 - attraverso la comunicazione degli stessi dati da parte del Committente (dati, di regola forniti al momento del conferimento del mandato, relativi ai rapporti tra il Committente ed i soggetti debitori verso i quali l'attività di recupero stragiudiziale dei crediti è rivolta)
 - verbalmente direttamente presso gli Interessati o tramite consultazione di fonti terze nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in tema di recupero crediti (30 novembre 2005).

Il conferimento dei dati da parte del Committente ha natura facoltativa; l'eventuale rifiuto comporta, tuttavia, il fallimento del mandato affidato a Recredit Service S.r.l. per una composizione bonaria del contenzioso attraverso l'attività di recupero stragiudiziale dei crediti.

Finalità del Trattamento

Le finalità di trattamento dei dati forniti alla Società sono strettamente riferite e collegate con l'attività aziendale dalla stessa società espletata nello specifico attengono:

- alla fornitura servizi informativi nei riguardi dei soggetti debitori;
- all'attività di recupero crediti commerciali conto terzi effettuata sulla base di apposita licenza prefettizia su mandato espressamente conferito dal cliente/committente creditore;
- alla gestione ed amministrazione del personale aziendale interno;
- alla gestione amministrativo-contabile dei clienti e fornitori;

Categorie di interessati

Le categorie di interessati cui si riferiscono i dati trattati sono principalmente quelle di seguito indicate:

- clienti/ committenti, che possono consistere in persone fisiche e/o giuridiche;
- fornitori di beni e/o servizi;
- i dipendenti della Società.

Modalità del trattamento dei dati

I dati personali acquisiti da Recredit Service Srl. sono trattati da soggetti che sono designati incaricati dal Titolare o dal Responsabile del trattamento, ed operano sotto diretta autorità degli stessi sulla base delle istruzioni ricevute.

I dati potranno essere inoltre trattati, per conto di Recredit Service S.r.l., da collaboratori, professionisti e/o società, incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o attività complementari a quelle di Recredit Service S.r.l., ovvero attività necessarie all'esecuzione delle operazioni e dei servizi di Recredit Service S.r.l. Un elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la Sede della Società e potrà essere richiesto inoltrando la domanda al Titolare / Responsabile per il trattamento dei dati personali.

La Società dichiara che ogni trattamento di dati viene dalla stessa eseguito in ottemperanza ai principi stabiliti dall'art.5 Reg. UE 679/2016, rilevando espressamente che:

- il trattamento è improntato ai principi di liceità e correttezza ed è eseguito nella piena tutela dei diritti degli Interessati e della loro riservatezza;
- il trattamento ha per oggetto dati personali strettamente pertinenti e non eccedenti, necessari per l'esercizio dell'attività di gestione e recupero stragiudiziale del credito e per le altre finalità di seguito specificate;

Conservazione e cancellazione dei dati

- I dati sono conservati e trattati presso la sede operativa della Recredit Service S.r.l.
- i dati sono trattati in modalità cartacea e con sistemi automatizzati mediante operazioni e procedure atte a garantirne appieno la protezione e sicurezza dello stesso trattamento nei confronti di ogni e qualsiasi tentativo di illecita violazione, intrusione, perdita e/o distruzione degli stessi.
- La conservazione dei dati avviene soltanto per il tempo strettamente necessario ai fini per i quali sono stati raccolti, in ottemperanza ai principi di limitazione della conservazione di cui di cui all'articolo 5, comma 1, lettere c) ed e) del Regolamento UE 679/2016.
- I dati personali dei debitori, al termine dell'incarico, vengono archiviati per ottemperare (i) agli adempimenti di carattere **gestionale/operativo**, (ii) alle prescrizioni di **carattere normativo, amministrativo-contabile e fiscale** e conservati, nel rispetto delle norme sulle misure di sicurezza previste dal GDPR, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi e le finalità per i quali sono stati raccolti e trattati ovvero previsto dalle leggi vigenti.

Nello specifico, i dati personali di **natura gestionale – operativa** (ad es.: dati personali dei debitori destinatari dell'attività di recupero crediti, acquisiti dal Committente e nel corso dell'esecuzione del mandato) sono conservati per consentire a Recredit Service S.r.l. di rendicontare il Committente, ove necessario, circa l'attività svolta; in ogni caso, una volta terminato l'incarico, i dati relativi al rapporto obbligatorio di cui erano parte i predetti Interessati, vengono sottratti alla disponibilità degli incaricati al trattamento dei dati, a cui non è consentita alcuna ulteriore consultazione. Saranno cancellati decorsi 90 giorni dall'avvenuto pagamento del corrispettivo da parte del Committente a chiusura dell'incarico affidato.

Per quanto concerne i dati personali archiviati per l'**assolvimento di obblighi di carattere normativo** (ad es.: Registro degli Affari; Antiriciclaggio), amministrativo-contabile e fiscale, essi saranno conservati per il tempo previsto dalle normative tempo per tempo vigenti.

Comunicazione dei dati

I dati trattati sono oggetto di comunicazione alle categorie di interessati come di seguito meglio individuate:

- consulenti e/o professionisti aziendali legalmente abilitati per quanto concerne la gestione dei dati personali dei dipendenti, gestione contabile clienti/fornitori;
- amministrazione pubbliche nei relativi settori di competenza (come ad esempio Agenzia Delle Entrate per quanto concerne la gestione contabile clienti/fornitori, Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul

Lavoro nonché Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, per quanto concerne la gestione previdenziale dei dipendenti);

- gli interessati, anche nella qualità di clienti /committenti;
- nostri dipendenti incaricati al trattamento dei dati personali;
- le Autorità, Enti e/o soggetti a cui i dati devono essere comunicati per adempimenti di obblighi di legge.

I dati trattati non sono oggetto di diffusione né di trasferimento verso paesi terzi né organizzazioni internazionali. L'eventuale comunicazione dei dati verso paesi esteri potrà avvenire soltanto secondo la normativa vigente e sulla base del consenso dell'interessato.

Cookie policy

Di seguito vengono descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi web della Recredit Service S.r.l., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.recreditservice.it.

L'informativa è resa solo per il sito della Recredit Service Srl e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE , hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale appositamente designato incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati possono essere trattati:

- dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito: ERISE SRL
- dal personale della società che fornisce lo spazio web in cui è ospitato il sito: ERISE SRL

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati

potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

La base giuridica di tali trattamenti è l'interesse legittimo del Titolare alla gestione tecnica relativa alla funzionalità e alla sicurezza del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies

Come praticamente la totalità dei siti web, anche il nostro utilizza alcuni cookie. I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente (ma anche altri siti o webserver) inviano e registrano sul suo computer (o dispositivo mobile), per essere poi viceversa ritrasmessi agli stessi siti (o webserver), alla successiva visita di quelli, inviando così informazioni.

I cookie sono ormai strumenti fondamentali in quanto permettono ai siti moderni di funzionare al meglio, consentendo massima personalizzazione, interazione e fluidità nella navigazione. Ma possono anche essere utilizzati per monitorare le navigazioni dell'utente e poi inviare messaggi pubblicitari in linea con quelle.

I cookie possono essere:

- di sessione (se scadono alla chiusura del browser) o permanenti (restano fino al decorrere di un termine, anche di anni);
- di prima parte o di terze parti (in questo secondo caso sono impostati da un sito o da un webserver diverso da quello che l'utente sta visitando in quel momento);
- tecnici (necessari, talvolta indispensabili, per una completa - o migliore - fruizione del sito) o di profilazione (finalizzati a creare un profilo dell'utente, per poi inviargli messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nel corso della precedente navigazione).

Per maggiori informazioni sui tipi di cookie, caratteristiche e loro funzionamento è possibile consultare i siti <http://www.allaboutcookies.org>, www.youronlinechoices.com, <http://cookiepedia.co.uk> e lo specifico Provvedimento del Garante sopraccitato.

L'utente può scegliere se cancellare, o bloccare, taluni (o tutti) i cookie attraverso la configurazione del proprio browser. Di norma questi programmi permettono anche, con apposita opzione, di bloccare specificatamente i cookie di terze parti. Ciascun browser, presenta procedure diverse per la gestione dei cookies.

Ricordiamo inoltre, che disabilitando completamente i cookie nel browser, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità interattive.

Cookie utilizzati

- Questo sito prevede la sola utilizzazione di cookies tecnici, con espressa esclusione di cookie di profilazione, con la sola finalità di consentire agli utenti la corretta funzionalità delle pagine web e la relativa fruizione dei servizi ad esse collegate. Non vengono in alcun modo utilizzati cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né i cosiddetti cookie persistenti di alcun tipo, né altri sistemi di tracciamento dei soggetti utilizzatori del sito.
- Gli applicativi informatici utilizzati nel sito web sono in grado di acquisire soltanto i dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione telematica, che non consentono in ogni caso la diretta identificazione dell'utente, al solo scopo di raccogliere informazioni in forma

anonima (utilizzate esclusivamente a fini statistici) nonché per verificare il corretto funzionamento del sito.

- I dati raccolti attraverso l'utilizzazione dei cosiddetti cookie di sessione (che non consentono in ogni caso l'identificazione personale dei soggetti) vengono utilizzati soltanto per il tempo strettamente necessario a consentire all'utente il corretto uso dei servizi e non vengono in alcun modo conservati.

Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati trattati, l'interessato può esercitare i diritti contenuti negli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016:

- richiedere accesso ai propri dati;
- richiedere la rettifica o cancellazione dei propri dati;
- opporsi al trattamento dei dati trattati ai sensi dell'Art. 21 del Regolamento UE 679/2016;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati in base ai casi previsti dall'articolo 18 del Regolamento UE 679/2016;
- revocare in qualsiasi momento i consensi prestati ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento.

Eventuali istanze di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento non verranno accettate nei casi in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

L'interessato potrà esercitare i diritti sopra indicati inoltrando apposita richiesta al Titolare del Trattamento in forma scritta mediante lettera raccomandata o e-mail ai recapiti sotto indicati.

Modifiche all'informativa

La presente informativa sarà oggetto di successive variazioni e/o implementazioni non appena le stesse si renderanno necessarie per il costante e tempestivo adeguamento alla normativa vigente in tema di privacy

Titolare del trattamento dei dati - Contatti

Il Titolare del trattamento dei dati personali del Committente è Recredit Service S.r.l., con sede legale in Via Galileo Galilei, 42 – 35035, Mestrino (PD) - ITALIA, contattabile tramite posta elettronica alla casella info@recreditservice.it, chiamando il numero telefonico Tel.: 049 9003454 - 049 9001030 o per posta ordinaria all'indirizzo: Via Galileo Galilei, 42 – 35035, Mestrino (PD) – ITALIA.

Parimenti, Recredit Service S.r.l. è Titolare del trattamento dei dati anagrafici ed identificativi dei soggetti verso cui l'attività di recupero crediti è svolta, il cui trattamento è necessario in adempimento agli obblighi previsti dalle normative vigenti (tenuta del Registro degli Affari; tenuta del Registro antiriciclaggio).

Il Titolare del trattamento dei dati personali dei soggetti verso cui l'attività di recupero crediti è svolta, con particolare riferimento ai dati comunicati per lo svolgimento dell'incarico di recupero dei crediti, è il Committente creditore. In forza del presente mandato, il Committente nomina Recredit Service S.r.l., responsabile del trattamento dei dati personali dei debitori destinatari dell'attività di recupero crediti. L'esercizio dei diritti, o la richiesta di ulteriori informazioni, ivi compresi i riferimenti del Titolare e di eventuali altri Responsabili dei trattamenti, possono essere richieste dagli interessati attraverso comunicazione scritta da inviarsi ai seguenti recapiti:

Il "titolare" del loro trattamento è Recredit Service S.r.l., con sede legale in Via Galileo Galilei, 42 – 35035, Mestrino (PD) - ITALIA, contattabile tramite posta elettronica alla casella info@recreditservice.it, chiamando il numero telefonico Tel.: 049 9003454 - 049 9001030 o per posta ordinaria all'indirizzo: Via Galileo Galilei, 42 – 35035, Mestrino (PD) – ITALIA.

Data Protection Officer: VM SYSTEM di Vergazzoli Maurizio S.a.s. – sede legale in Massa (MS) 54100 – via Bottaccio ,28 - e-mail: info@vmsystem.net – telefono 0585 250619